

TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Sobre o produto

Originalmente pensada como forma de realizar triagens e atendimentos preliminares, os totens evoluíram e, com o tempo, agregaram novas funções, pouco a pouco se tornando capazes de fazer partes maiores do atendimento ao cliente.

O totem é um terminal conectado ao sistema de atendimento da loja, compartilhando o mesmo banco de dados de produtos e vendas, com o qual o cliente interage para fazer seu pedido, sem interação com agentes humanos

Modelos

Totem autoatendimento Smart

Totem autoatendimento Pro



Portabilidade total



Flexibilidade de mídia



Alta produtividade



Conectividade versátil



Precisão e qualidade



Fácil de operar e configurar

Ficha Técnica

Informações Gerais

Item	Especificação
Produto	Totem Autoatendimento Smart com Tela Touch e Impressora Integrada
Aplicações	Autoatendimento, impressão de bilhetes, consultas, check-in, cupons
Tamanho da Tela	15" LCD HD - A+
Resolução	1920 x 1080 (Full HD)
Proporção da Tela	16:9
Tempo de Resposta	8 ms
Vida Útil da Tela	60.000 horas

Conectividade e Portas

Item	Especificação
HDMI / VGA	HDMI x2 / VGA x1
USB	USB 2.0 x2 / USB 3.0 x2
Entrada / Saída de Áudio	P2 - 3,5 mm (entrada de microfone / saída de fone)
Rede LAN	RJ45 (10/100/1000 Mbps)
Wi-Fi / Bluetooth	IEEE 802.11 b/g/n, Bluetooth 4.0 (opcional)
Modem 4G	Opcional
Energia	DC - Entrada para fonte de alimentação

Impressora Integrada

Item	Especificação
Tipos de Impressora	Impressora térmica integrada (60-80 mm)
Drivers	ESC / POS
Fonte	A: 12 x 24 / B: 9 x 17 / Kanji: 24 x 24
Velocidade Máxima	150 mm/s
Espessura de Papel	0,06 - 0,15 mm
Tensão de Operação	24 VDC ± 2,4 V
Vida Útil do Cabeçote	100 km (aprox.)
MCBF	15.000.000 linhas
Dimensões da Impressora	126,9 x 91,9 x 57,5 mm

Tela / Interface

Item	Especificação
Tipo de Toque	Capacitivo - Tela PCap
Pontos de Toque	10 pontos
Precisão	±1mm
Tempo de Resposta	8ms
Porta de Conexão	USB

Hardware

Item	Especificação
CPU	Intel
RAM	8 GB
Armazenamento	SSD 128 GB
Sistema Operacional	Windows ou Android (opcional)

Recursos Adicionais

Item	Especificação
Design	Compacto, com base personalizável e estrutura em metal de alta qualidade
Instalação	De pé no chão, orientação vertical ou paisagem
Estrutura	Branco com vidro temperado de superfície
Som	Estéreo 3D com auto-falante de alta potência

